Política de Tratamiento de Datos Personales

BETWEENTECH S.A.S.

1. Introducción

BETWEENTECH S.A.S., identificada con NIT 901457165-7, domiciliada en la Cra. 19 #23 Norte-95, Armenia, Quindío, Colombia, y con sitio web https://betweentech.co, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual tiene como finalidad garantizar la protección de los derechos de los titulares y establecer las directrices bajo las cuales se recolectan, almacenan, usan y tratan sus datos personales.

2. Responsable del Tratamiento

- Nombre: Betweentech S.A.S.
- NIT: 901457165-7
- Dirección: Cra. 19 #23 Norte-95, Armenia, Quindío, Colombia
- Correo electrónico: j.rubio@betweentech.co
- Teléfono: 3103961185
- Sitio web: https://betweentech.co

3. Alcance

Esta política aplica al tratamiento de los datos personales que recolecta Betweentech S.A.S. de sus clientes, empleados, proveedores, aliados estratégicos, visitantes del sitio web y cualquier otro titular de datos personales.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Betweentech S.A.S. recolecta, almacena y trata datos personales para las siguientes finalidades:

- Ejecutar relaciones contractuales y comerciales.
- Brindar soporte y asesoría en soluciones tecnológicas.
- Contactar a los titulares para enviar información sobre productos, servicios, eventos, ofertas y mejoras.
- Gestionar procesos administrativos, contables y legales.
- Cumplir con obligaciones legales ante autoridades competentes.
- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios de mercado.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones físicas y sistemas informáticos.

5. Datos Recolectados

Los datos que podrá recolectar Betweentech S.A.S. incluyen, pero no se limitan a: nombre, número de identificación, dirección de correo electrónico, número telefónico, dirección física, información profesional, datos financieros y datos de navegación en el sitio web.

Recopilación de Datos: Betweentech recopila información personal proporcionada voluntariamente por nuestros visitantes. Esta información se utiliza para fines comerciales y de marketing, y solo se compartirá con terceros con su consentimiento previo.

Uso de Cookies: Betweentech utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación de nuestros visitantes. Estas cookies no recopilan información personal y pueden ser desactivadas en la configuración de su navegador.

Seguridad de Datos: Betweentech implementa medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

6. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la legislación vigente, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se da a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando proceda.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

7. Canales para ejercer derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita al correo j.rubio@betweentech.co, o enviando una comunicación a la dirección física de la empresa. La solicitud deberá contener al menos: nombre completo del titular, descripción clara de la solicitud y los datos de contacto.

8. Medidas de Seguridad

Betweentech S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

9. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir del 12 de abril del 2025 y permanecerá vigente mientras se mantenga la finalidad del tratamiento o sea necesario conservar la información conforme a la ley.